

TóthEx Truck Flottakezelő hűségkártya ÁSZF ismertető

A TóthEx Truck Flottakezelő hűségkártya bemutatása

A TóthEx Truck Flottakezelő márka független flottakezelő, melynek ügyfelei hűségkártya használatával kedvezményeket, ajándékokat kaphatnak flottakezelő a hálózatában.

Alapfogalmak

- Hűségkártya – A TóthEx Truck Flottakezelő emblémáját viselő, a kedvezmények kezelésére, igazolására alkalmas kártya.
- Kártya kibocsátó – A kártya kibocsátója a TóthEx Truck Flottakezelő Kft.
- Ügyfél – Az a személy, aki szerződést köt a TóthEx Truck Flottakezelő-vel a hűségkártyára vonatkozóan, és kitölti a hűségkártya igénylő lapot és a TóthEx Truck Flottakezelő elérhetőségeire (E-mail: truckhu@tothexworld.com, Fax: 061-696-0454 / 8 mellék) postai címére (TóthEx Truck Flottakezelő 1519 Budapest Pf. 455.) elküldi.
- Üzemeltető – A hűségkártya a TóthEx Truck Flottakezelő Kft. tulajdonát képezi.
- Működési Szabályzat – A hűségkártya feltételeit, kedvezményeit tartalmazó dokumentum, mely az Ügyfél és a TóthEx Truck Flottakezelő közötti szerződés feltétel rendszerei. A TóthEx Truck Flottakezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy a Működési Szabályzatot időről –időre, az Ügyfél tájékoztatása mellett egyoldalúan módosítja. A módosítások az erre vonatkozó mindenkor közzététel szerint lépnek hatályba.

2. A TóthEx Truck Flottakezelő hűségprogramba belépésének módja

Ügyfél lehet bármely természetes, vagy jogi személy, aki elfogadja a hűségkártya szabályzatát. Állandó bejelentett lakhellyel (telephellyel) rendelkezik Magyarországon, és nem áll cselekvőképességét kizáró gondokság (felszámolási- vagy csődeljárás) alatt és legalább egy darab gépkocsi tulajdonosa, vagy üzembetartója. A 18. életévét be nem töltött személy szülője/gondviselője írásbeli hozzájárulásával szerezhet jogot, feltéve, hogy a gondviselői hozzájáruló nyilatkozatot legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalták.

Hűségkártyát igényelni a www.tothextruck.com/husegkartya oldalon az igénylő adatlap kitöltésével lehet. Hűségkártya kedvezmények igénybevételi időpontja a hűségkártya kézhezvételének napja. A szerződéskötéssel a Működési Szabályzatban felsorolt feltételeket és szabályokat mindkét fél magára nézve kötelezően elfogadja.

Az Ügyfél egyetért azzal, hogy adatait feldolgozzák, marketing célokra felhasználja a TóthEx Truck Flottakezelő az adatvédelemről szóló, mindenkor hatályos jogszabályok betartása mellett, illetve Ügyfél részére időről-időre tájékoztatást küldjön. Az Ügyfél beleegyezését adja, valamint tudomásul veszi, hogy személyes adatai a feltétlenül szükséges terjedelemben kerülnek felhasználásra a TóthEx Truck Flottakezelő működésének időtartama alatt. Az Ügyfél az ily módon szerzett adatokhoz bármikor hozzáférhet az adatvédelmi törvény alapján. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a TóthEx Truck Flottakezelőt (a www.tothextruck.com címen elérhető, saját felhasználói profilján keresztül), ha bármilyen változás történik az igénylőlapon megadott adataiban. Az igénylőlapot a valóságnak megfelelően, valós adatokkal kell kitölteni.

A kártyát a szabályosan kitöltött és elküldött igénylőlapnak az Üzemeltetőhöz történt beérkezésétől számított maximum 30 napon belül postán kapja meg a jelentkező.

A TóthEx Truck Flottakezelő hűségprogramban való részvételt az Ügyfél írásbeli kérvényével szüntetheti meg, amelyet a www.tothextruck.com oldalon keresztül, vagy postán juttathat el az Üzemeltető részére. Azonnali hatállyal megszűnhet a hűségkedvezmény, ha a tag a Működési Szabályzatot bármilyen módon megsérti, és ezzel szerződésszegést követ el. A hűségkedvezmény megszűnésével a kártya érvénytelenné válik és további kedvezmények nem vehetőek igénybe.

3. Elveszett, ellopott, sérült kártyák

Az Ügyfél saját érdekében köteles a legrövidebb időn belül bejelenteni a TóthEx Truck Flottakezelő Kft.-nek, amennyiben kártyáját eltulajdonítják vagy elveszíti. Az ellopott, vagy elveszett kártyák letiltásra kerülnek. Az Ügyfél számára ezután 30 napon belül egy új kártyát állítunk ki. A már bevont kártya megtalálása esetén azt haladéktalanul el kell juttatni a TóthEx Truck Flottakezelő Kft.-nek.

Amennyiben a Klubtag bejelenti, hogy a kártya megsérült vagy használhatatlanná vált, új kártyára jogosult.

A sérült kártyát vissza kell juttatni a TóthEx Truck Flottakezelő Kft. címére. Az új kártyák kézbesítésére a sérült kártya beszolgáltatásától számított 30 napon belül kerül sor. Az új kártya kiadását ugyanazon személynek a TóthEx Truck Flottakezelő egy bizonyos összegű költségtérítés megfizetéséhez kötheti.

A kártyával történő esetleges visszaélésekért, vagy jogtalan használatáért az Üzemeltető semmilyen esetben nem vállal felelősséget.

A szabálytalanul szerzett kártyák (nem a Működési Szabályzatban leírtak szerint szerzett kártya) használója ellen az Üzemeltető jogi eljárást kezdeményez, a TóthEx Truck Flottakezelő dolgozója jogosult a kártya bevonására és az ilyen személy adatainak felírására.

4. A kártya elévülése

Amennyiben az Ügyfél a kártyát legkevesebb egy évig nem használja, tehát azon egy éven belül tranzakció nem kerül regisztrálásra, az TóthEx Truck Flottakezelő Kft a hűségkártya kedvezményeket megszünteti, és mindenkor hatályos általános díjon számlázza.

VI. A TóthEx Truck Flottakezelő ügyfélszolgálat működése

A kedvezményekkel kapcsolatban felvilágosítást a vásárlók a TóthEx Truck Flottakezelő Ügyfélszolgálatától kaphatnak telefonon 061-6960454 / 7 mellék (munkanapokon, munkaidőben) vagy levélben. Az Ügyfélszolgálat jár el a kártyaletiltások és a kártyákkal kapcsolatos reklamációk ügyében is. Az Ügyfél érdekében az érdeklődő, vagy letiltást kezdeményező személytől az Ügyfélszolgálat az Ügyfél személyére, vagy a kártya használatára vonatkozó kérdéseket tehet fel, vagy kérheti a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei minden esetben megtalálhatóak a www.tothextruck.com címen.

Amennyiben az Ügyfélszolgálat dolgozója úgy ítéli meg, kérheti az igény írásban történő megerősítését.

Ebben az esetben kizárólag az írásbeli közlések érvényesek.

Bármely igényt kizárólag az Ügyfél, vagy annak felhatalmazottja (írásos felhatalmazás alapján) terjeszthet elő.

Amennyiben az ügyfélszolgálati munkatárs nem tud az Ügyfél személyazonosságáról hitelt érdemlően megbizonyosodni, úgy jogában áll a kérés elutasítani. Az Üzemeltető a telefonon történt megkereséseket hangfelvételeken rögzítheti.

2010.11.15. TóthEx Truck Flottakezelő Kft. Minden jog fenntartva.